

# First Steps Indiana

## Actualización del ICC estatal, enero de 2018





THANK  
YOU!

# Consejo de Coordinación entre Agencias 2018

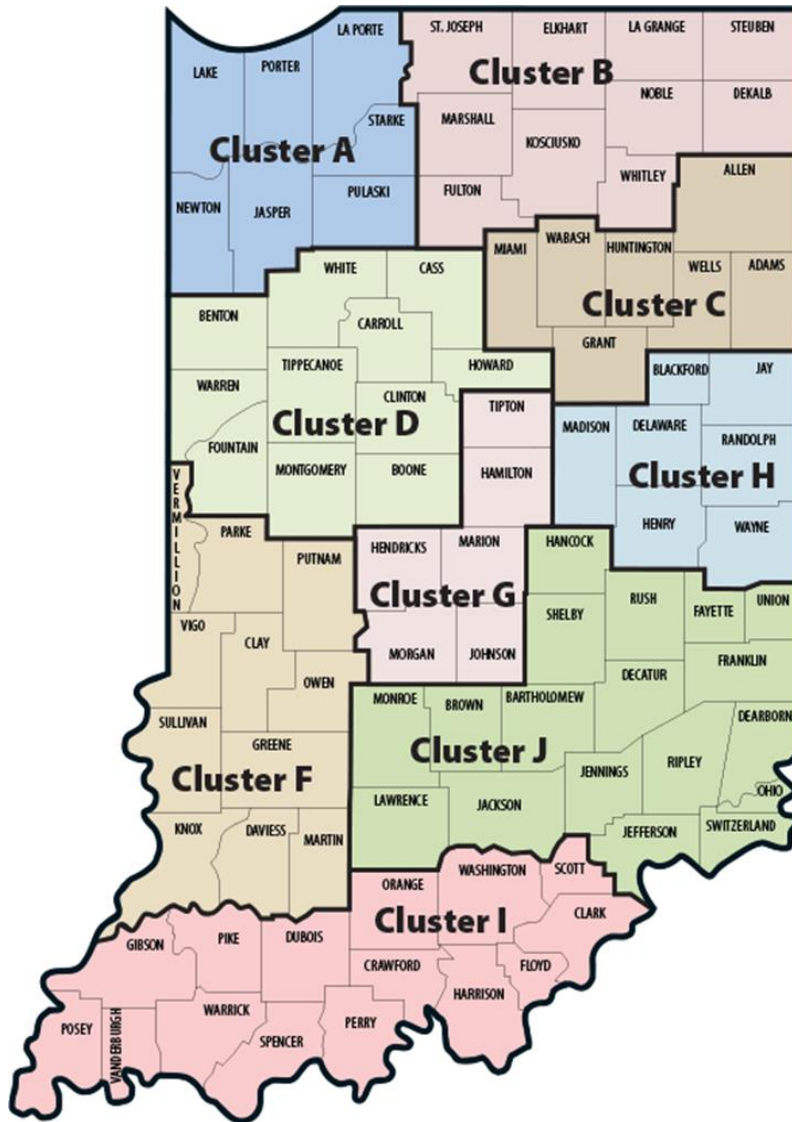
---

- Barbara Blain
- Karen Carradine
- Sara Cummins
- Tammy Eblin
- Cathleen Nine-Altevogt
- Gary Parker
- Jason Stein
- Kristian Wright
- Nicole Norvell
- Daniel O'Neill
- Brittnee Smith
- Bethany Ecklor
- Kelsey Harmer
- Stacy Holmes-Williams
- Deepali Jani
- Jennifer Owens
- Shirley Payne
- Thomas Fisher
- Mariann Frigo
- Dorene Hoops
- Diputado Ed Clere





# Estructura de la prestación de servicios



- Dividida en 9 zonas de servicio llamadas "grupos"
- Cada zona es administrada por agentes fiscales sin fines de lucro designados a través de un proceso de solicitud de propuesta
- A cada grupo se le exige tener un Punto de entrada del sistema (SPOE, por sus siglas en inglés)
  - Recibir derivaciones
  - Mantener registros de intervención
  - Emplear coordinadores de servicios
  - Equipos de evaluación de administración
- 40 agencias proveedoras en todo el estado
  - Emplear proveedores de forma continua

# Sistema de intervención temprana de First Steps Indiana

Puntos de entrada del sistema (SPOE) y Consejos de Coordinación y Planificación Locales (LPCC, por sus siglas en inglés)

Agencias proveedoras EIS

Proveedores EIS independientes

Oficina central de reembolsos

Universidad de Indiana

Concientización pública y proceso "child find" de identificación, ubicación y evaluación de todos los niños con discapacidades

Derivaciones e ingresos

Evaluación y valoración

Coordinación de servicios

Terapia del desarrollo, ocupacional, física y del habla

Servicios de nutrición, psicología, trabajo social, audiología, médicos/de enfermería, transporte e intérpretes

Recuperación de fondos

Inscripción y acreditación de proveedores

Base de datos de facturación y autorización del Módulo de Cuentas de Proveedores (PAM, por sus siglas en inglés)

Base de datos con información de menores iSPOE

Desarrollo profesional

Evaluación del programa e informes federales

# First Steps Indiana de un vistazo



**Enero 2016 - Diciembre 2016**

Total de niños y familias que recibieron servicios:

19,985 con IFSP

23,913 independientemente de IFSP

Monto total pagado en nombre de los niños que recibieron servicios:

\$38,244,929.02

44 % o 4,224 niños que recibían servicios de First Steps pasaron a Preescolar de educación especial

Costo promedio por niño que recibe servicios: \$1,599.34



# Logros para finales de 2017

---

- El gobernador designó al ICC
- Se contrató a Brenda Webster como gerente de Servicios del Programa
  - La capacitación conjunta del DSP con Connie Young comenzará el 1 de julio de 2018
  - Soporte para la mejora de la calidad programática
  - Revisiones y actualizaciones de manuales del personal
  - Apoyo al personal de First Steps
- Pagos en línea con tarjeta de crédito para la participación en los costos de las familias





NEW ONLINE PAYMENT OPTION AVAILABLE FOR  
**FIRST STEPS FAMILIES**

Las familias de First Steps ahora pueden pagar sus costos de participación con una *NUEVA* y conveniente opción de pago en línea. El pago en línea no debería llevar más que algunos minutos. Inicie sesión en [www.firststeps.in.gov](http://www.firststeps.in.gov) y haga clic en “Make a First Steps Payment” [Hacer un pago de First Steps].

Una vez que se procese el pago, podrá imprimir un recibo o pedirlo por correo electrónico. Se cobrará una pequeña tarifa de \$1, más 1.99 % para el procesamiento en línea.



# Datos de pagos con tarjeta de crédito

Mes	N.º de pagos	\$ de pagos
Noviembre de 2017*	34	\$2,663.27
Diciembre de 2017	97	\$5,045.13
Enero de 2018**	34	\$3,277.45
Total	165	\$10,985.85

\* Primer pago, 14 de noviembre de 2017

\*\* Pagos publicados al 9 de enero de 2018



# Logros para finales de 2017 (cont.)

- **Seleccionado para participar en el Instituto de Liderazgo de la Parte C/619**
  - Avon, CT, del 3 al 7 de diciembre de 2017
  - el fin es mejorar y ampliar la colaboración y planificación del sistema de primera infancia
  - Plan de colaborar con socios de primera infancia para mejorar la transición de los niños en todos los sistemas de primera infancia



# Iniciativas de 2018

---

- Continuo desarrollo de relaciones y prestación de más servicios y asistencia para las partes interesadas, incluidos los proveedores y la educación superior.
- Participación continua en la iniciativa fiscal; llevar a cabo un análisis fiscal; llevar a cabo una planificación estratégica particularmente en torno a sistemas de datos y finanzas
- Miembro de la Iniciativa de colaboración de mejora de la calidad perinatal de Indiana (IPQIC, por sus siglas en inglés), con un enfoque exclusivo en el uso de sustancias perinatales y su impacto significativo en las familias, los cuidadores y las comunidades.
- Capacitar al personal de First Steps en cómo trabajar eficazmente con menores expuestos al abuso de sustancias y sus familias
- Actualizar la norma administrativa de First Steps
- Conferencia de First Steps 14 y 15 de junio



# Análisis fiscal 2018

---

- **Mejor entendimiento de todas las fuentes de ingresos y gastos de First Steps que se relacionan con el programa con el fin de mejorar la administración fiscal y la salud del programa. Esto se logrará de la siguiente manera:**
  - análisis integral del sistema de ingresos, metodología de pago y recuperación de fondos;
  - desarrollo de un plan de uso de fuentes de ingresos basado en la investigación y los comentarios de las partes interesadas; y
  - un estudio de tarifas y plazos que captará el tiempo, los esfuerzos y los gastos asociados con la prestación de servicios de los proveedores.





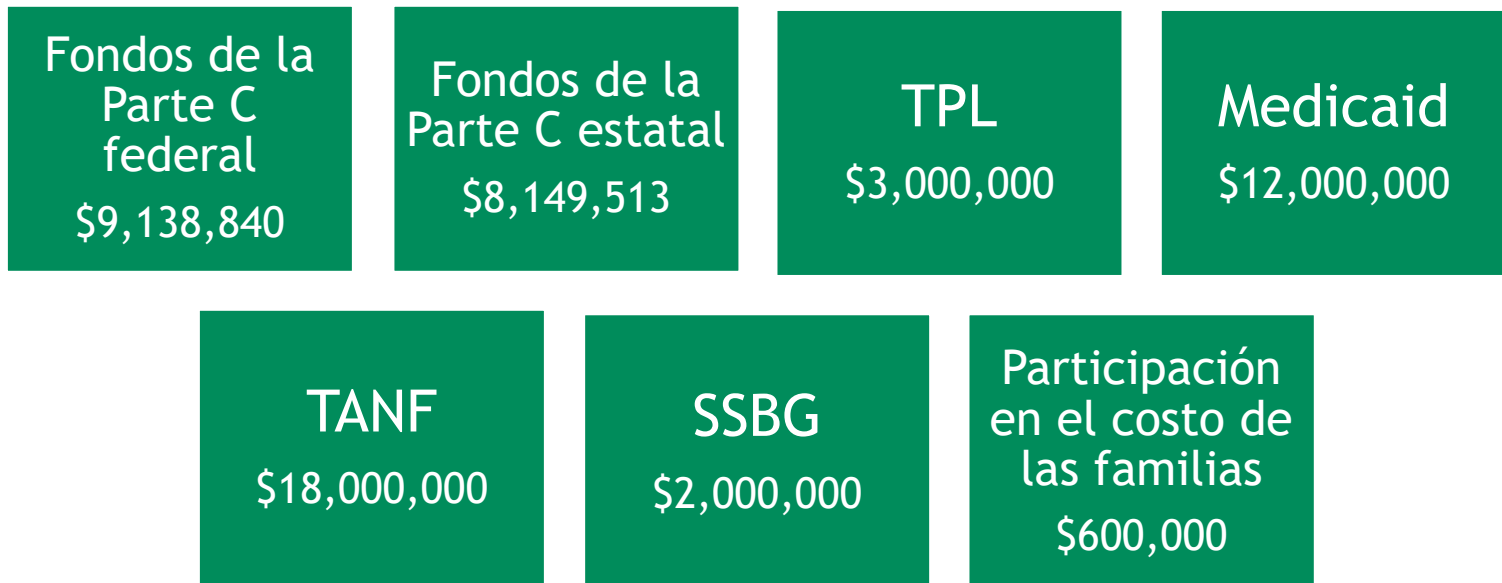
# Análisis fiscal 2018 (cont.)

---

- El objetivo general del análisis es reunir datos e información y brindar recomendaciones para lo siguiente:
  - Aprovechar al máximo la financiación del programa
  - Recuperación de fondos eficiente y eficaz
  - Compensación de la prestación de servicios responsable y sostenible



# Fuentes de ingresos



# Recuperación de fondos

Modelo "Pay and Chase" de Indiana

Reclamaciones  
enviadas en PAM

CRO paga las  
reclamaciones

CRO envía las reclamaciones a  
las siguientes entidades:

TPL

Medicaid

TANF

Participación en el  
costo de las familias





**SAVE THE DATE**

# **2018 CONFERENCE**

**JUNE 14-15, 2018 • MONROE CONVENTION CENTER • BLOOMINGTON, IN**

Learn more: [iidc.indiana.edu/pages/first-steps-conference-2018](http://iidc.indiana.edu/pages/first-steps-conference-2018)

**National Keynote Speakers • Innovative Ideas • Inspiring Evidence-Based Research**



# Datos del 4.º trimestre de First Steps (oct.-dic.)



## Referidos

- 7,183 en todo el estado
- Disminución del 4 % del tercer trimestre

## Entradas

- 4,278 en todo el estado
- Disminución del 9 % del tercer trimestre
- 60 % de referidos pasaron a entrada

## IFSP

- 4,065 en todo el estado
- Aumento del 9 % del tercer trimestre
- Aprox. un 50 % de referidos pasaron a los IFSP



## Referidos de First Steps Datos del 4.º trimestre (oct.-dic.)



Cluster	Qtr 4 2015	Qtr 4 2016	Qtr 4 2017	% Increase from 2015-2017
A	612	666	717	17%
B	611	655	713	17%
C	467	458	453	-3%
D	382	346	537	41%
F	222	236	257	16%
G	2023	2285	2297	14%
H	377	378	400	6%
J	587	607	694	18%
I	561	526	525	-6%
<b>State Total</b>	<b>5842</b>	<b>6157</b>	<b>6593</b>	<b>13%</b>

# Entradas de First Steps

## Datos del 4.º trimestre (oct.-dic.)



Cluster	Qtr 4 2015	Qtr 4 2016	Qtr 4 2017	% Increase from 2015-2017
A	430	420	458	7%
B	373	410	396	6%
C	327	276	324	-1%
D	281	261	360	28%
F	152	155	139	-9%
G	1237	1425	1436	16%
H	221	206	215	-3%
J	340	333	353	4%
I	396	384	435	10%
<b>State Total</b>	<b>3757</b>	<b>3870</b>	<b>4116</b>	<b>10%</b>

# IFSP de First Steps

## Datos del 4.º trimestre (oct.-dic.)



Cluster	Qtr 4 2015	Qtr 4 2016	Qtr 4 2017	% Increase from 2015-2017
A	441	415	474	7%
B	343	370	343	0%
C	326	337	365	11%
D	266	229	312	17%
F	141	155	157	11%
G	1049	1118	1099	5%
H	207	210	234	13%
J	333	365	364	9%
I	413	446	398	-4%
<b>State Total</b>	<b>3519</b>	<b>3645</b>	<b>3746</b>	<b>6%</b>